

EXEMPLE – Enquête de référence sur l’inclusion, la diversité, l’équité et l’accessibilité

« Enquêter, comprendre et agir »

Remarque : Cet exemple d’enquête illustre les leçons apprises et propose une feuille de route aux organisations qui cherchent des questions à intégrer dans leur propre enquête sur la diversité, l’équité et l’inclusion (DEI). Les questions proposées découlent de l’effort déployé par une organisation nationale sans but lucratif pour comprendre et célébrer sa diversité. Elles peuvent facilement être adaptées aux besoins d’organisations communautaires locales et de petites ou moyennes entreprises (PME). La terminologie et les questions contenues dans cet exemple peuvent servir de point de départ. Vous pouvez modifier, supprimer ou ajouter des questions en fonction du stade atteint dans votre démarche pour comprendre et soutenir la DEI au sein de votre organisation.

Bienvenue à l’enquête de XYZ (nom de l’organisation) sur l’inclusion, la diversité, l’équité et l’accessibilité (IDEA)

Répondre à cette enquête devrait vous demander environ 10 minutes.)

À l’instar de nombreuses entreprises et organisations du Canada, **XYZ** prend des mesures afin de mieux comprendre et célébrer la diversité des courants de pensée et des expériences au sein de son organisation. Nous savons que nous sommes tous et toutes le produit de nos acquis uniques, de facteurs identitaires intersectionnels (comme la culture, le genre et les capacités, pour en nommer quelques-uns) et des expériences que nous avons vécues. Ce sont nos acquis, nos identités, nos compétences et nos expériences qui ont collectivement fait de XYZ ce qu’elle est aujourd’hui.

Les renseignements recueillis au moyen de cette enquête, anonyme et confidentielle, nous aideront à élaborer ou à améliorer nos programmes, nos politiques et nos pratiques afin de répondre aux besoins diversifiés des collectivités que nous servons. Nous croyons que les résultats de cette enquête et les recommandations qui en découleront seront instructifs et nous guideront dans notre démarche collective, qui vise à créer un milieu inclusif, diversifié, équitable et accessible dans lequel toute personne peut s’épanouir.

Notre but est d’amener chaque membre de l’organisation à participer à cette enquêt-3+----3e.

- L’enquête demande trois types de renseignements : des données démographiques visant à soutenir les opérations courantes de notre organisation, des données d’auto-identification à déclaration volontaire ainsi que vos expériences et impressions.
- Certaines personnes choisiront de répondre à toutes les questions, alors que d’autres préféreront peut-être fournir seulement quelques-unes des données à déclaration volontaire, et nous respectons ce choix. Si c’est votre cas, sélectionnez tout simplement l’option « Je choisis de ne pas répondre » et passez à la question suivante.
- Parce que nous respectons votre droit à la vie privée, nous avons incorporé à cette enquête plusieurs mesures qui en préservent la confidentialité. L’enquête étant anonyme, vous n’avez pas besoin de donner votre nom pour répondre aux questions. Les conclusions de l’enquête seront présentées sous forme de données agrégées. Nous en retirerons toute information permettant d’identifier une personne et suivrons de près les numéros de participation. Afin que les rapports de sous-groupes soient respectueux et éloquentes, nous avons établi un minimum quant au nombre de personnes répondantes et au taux de participation.
- Nous avons conçu cette enquête en collaboration avec l’équipe « ABC » (nom de l’équipe) en suivant le modèle d’enquêtes sur les pratiques exemplaires relatives à l’équité en matière d’emploi et à la diversité, l’équité et l’inclusion (DEI). Les termes employés dans l’enquête reprennent ceux de la Spécification accessible au public – Le Défi 50-30, créée par le Diversity Institute et commanditée par le Conseil canadien des normes en appui au Défi 50-30 d’Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

- La tierce partie (l'équipe « ABC ») consolidera les données brutes et en fera un rapport sommaire complet, dans lequel les données seront agrégées. Après avoir consolidé les données, elle transmettra le rapport sommaire à l'organisation et, le cas échéant, enverra des rapports confidentiels individuels à nos organisations locales. Ensemble, nous utiliserons cette information pour nous soutenir mutuellement et stimuler la planification de mesures d'inclusion, de diversité, d'équité et d'accessibilité dans l'ensemble de l'organisation.

Nous attendons vos réponses avec impatience. Nous invitons chaque membre à profiter de cette occasion pour s'exprimer et nous faire part de toute information qui pourrait aider l'organisation à créer une communauté accueillante où chaque personne éprouvera un sentiment d'appartenance

Questions de nature démographique ou opérationnelle

1. Dans quelle région du Canada habitez-vous?

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> Alberta | <input type="radio"/> Nouvelle-Écosse |
| <input type="radio"/> Colombie-Britannique | <input type="radio"/> Nunavut |
| <input type="radio"/> Manitoba | <input type="radio"/> Ontario |
| <input type="radio"/> Nouveau-Brunswick | <input type="radio"/> Québec |
| <input type="radio"/> Terre-Neuve-et-Labrador | <input type="radio"/> Saskatchewan |
| <input type="radio"/> Territoires du Nord-Ouest | <input type="radio"/> Yukon |

2. Sélectionnez l'organisme communautaire ou le club local dont vous êtes membre en ce moment. Veuillez sélectionner une seule réponse.

- | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX |
| <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX |
| <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX |
| <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX | <input type="radio"/> XXXXX |

3. Depuis combien d'années êtes-vous membre d'un club BPW? Veuillez sélectionner une seule réponse.

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1-5 ans | <input type="radio"/> 26-35 ans |
| <input type="radio"/> 6-15 ans | <input type="radio"/> 36-50 ans |
| <input type="radio"/> 16-25 ans | <input type="radio"/> Plus de 50 ans |

4. Quel est votre rôle actuel dans ce club? Veuillez sélectionner une seule réponse.

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="radio"/> Membre | <input type="radio"/> Présidente d'un comité | <input type="radio"/> Membre du comité de direction |
| <input type="radio"/> Membre d'un comité | <input type="radio"/> Présidente | |

Secteurs d'activité et industries – domaines d'expérience ou d'expertise

Les secteurs d'activité et les industries que nous proposons ci-dessous correspondent aux catégories que Statistique Canada utilise pour recueillir des données sur l'emploi, ainsi qu'aux industries définies dans le [Système de classification des industries de l'Amérique du Nord \(SCIAN\) Canada 2017, version 3.0](#).

5. Dans quel secteur (public ou privé) travaillez-vous en ce moment?

Entreprise privée

- Entreprise – société de propriété privée ou cotée en bourse : plus de 500 employé(e)s
- Entreprise – petite ou moyenne : entreprise individuelle ou PME de 1 à 499 employé(e)s

Organisme public ou sans but lucratif

- Institution gouvernementale autonome : soins de santé, hôpital, soins de longue durée
- Institution gouvernementale autonome : éducation, université, collège, enseignement de la maternelle à la 12e année, soins aux enfants (AGJE)
- Administration publique, société d'État, services de protection (à l'échelon municipal, provincial, régional, territorial, fédéral ou autochtone)
- Organisme communautaire ou fondation (alimentation, hébergement communautaire, aide d'urgence, services religieux, action sociale, sports, loisirs)
- Association d'affaires ou professionnelle, syndicat de copropriété, syndicat ouvrier

6. Quelles industries décrivent le mieux les domaines dans lesquels vous travaillez en ce moment ou avez travaillé au cours des 10 à 20 dernières années de votre carrière?

Veillez sélectionner une seule réponse.

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Agriculture | <input type="checkbox"/> Finance, assurances, immobilier, location ou location à bail | <input type="checkbox"/> Soins de santé ou assistance sociale |
| <input type="checkbox"/> Ressources naturelles (foresterie, pêche, extraction minière, exploitation en carrière, extraction de pétrole et de gaz) | <input type="checkbox"/> Services professionnels, scientifiques ou techniques | <input type="checkbox"/> Information, arts, culture, spectacles ou loisirs |
| <input type="checkbox"/> Services publics | <input type="checkbox"/> Gestion d'entreprises ou de bâtiments et autres services de soutien (gestion ou soutien administratif, services de gestion des déchets ou services d'assainissement) | <input type="checkbox"/> Services d'hébergement ou de restauration (hébergement, restaurant, hébergement des voyageurs ou tourisme) |
| <input type="checkbox"/> Construction | <input type="checkbox"/> Services d'enseignement | <input type="checkbox"/> Administration publique |
| <input type="checkbox"/> Fabrication | | <input type="checkbox"/> Autres services (sauf les administrations publiques) |
| <input type="checkbox"/> Commerce de gros ou de détail | | |
| <input type="checkbox"/> Transport ou entreposage | | |

(Si vous avez sélectionné « Autres services », veuillez préciser de quels services il s'agit :

Vision ou mission de l'organisation ou déclaration d'engagement en matière d'IDEA (s'il y a lieu)

« Toute personne est la bienvenue chez XYZ, peu importe sa race, sa religion, son âge, sa nationalité, sa citoyenneté, sa situation géographique, ses facultés, son état matrimonial, son statut socio-économique, son éducation, son orientation sexuelle ou son identité de genre. Notre entreprise s'engage à fournir à l'ensemble de ses membres un milieu inclusif et accueillant qui les dotera des moyens nécessaires. »

Join us in creating a welcoming and engaging experience for all.

(Remarque : Vos réponses aux questions ci-dessous seront utilisées à des fins statistiques pour guider nos efforts d'inclusion, de diversité, d'équité et d'accessibilité. Nous vous rappelons que cette enquête est anonyme et que les données recueillies seront agrégées dans le rapport.)

Identité et expression de genre

Les identités de genre qui suivent représentent ce qu'une personne ressent à l'égard de son propre genre, qui est généralement celui d'un homme, d'une femme ou d'une personne non binaire. Les termes employés dans cette partie de l'enquête se trouvent dans les définitions que donne la [stratégie d'embauche inclusive](#) et sont tirés du [Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion](#) du gouvernement du Canada, de la [Spécification accessible au public – Le Défi 50-30](#) et du [Lexique d'Égale Canada](#).

Cisgenre se dit d'une personne qui s'identifie au genre qu'on lui a assigné à sa naissance (homme ou femme).

Trans se dit d'une personne qui s'identifie à un genre autre que celui qu'on lui a assigné à sa naissance ou d'une personne dont l'identité de genre et l'expression de genre diffèrent des normes stéréotypées masculines et féminines. C'est aussi un terme général qui englobe les personnes qui s'identifient comme une personne transgenre, transsexuelle, trans, de genre variant, de genre non conforme ou queer (ou autres qualificatifs analogues).

Bispirituel(le) se dit d'une personne autochtone de l'Amérique du Nord qui incarne à la fois un esprit féminin et un esprit masculin ou dont l'identité de genre, l'orientation sexuelle ou l'identité spirituelle n'est pas limitée par la dichotomie masculin/féminin.

La **non-binarité** est un spectre d'identités de genre qui ne sont ni exclusivement masculines ni exclusivement féminines, qui sont hors du genre binaire.

Intersexué(e) se dit d'une personne née avec des caractéristiques sexuelles chromosomiques, hormonales ou anatomiques qui ne correspondent pas aux catégories dites conventionnelles des sexes masculin et féminin.

7. Select the option that best describes your gender identity today.

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Femme cisgenre | <input type="radio"/> Personne non binaire |
| <input type="radio"/> Homme cisgenre | <input type="radio"/> Intersexué ou intersexuée |
| <input type="radio"/> Femme transgenre | <input type="radio"/> Personne bispirituelle |
| <input type="radio"/> Homme transgenre | <input type="radio"/> Je choisis de ne pas m'identifier |
| <input type="radio"/> Autre identité de genre (veuillez préciser) | |

Orientation sexuelle et expression de genre

L'orientation sexuelle est définie comme la partie de l'identité d'une personne qui détermine à qui elle est attirée sexuellement. L'expression de genre est la façon dont une personne exprime son genre au monde extérieur, par exemple par sa tenue vestimentaire, sa coiffure, ses champs d'intérêt, ses manières et ses mouvements. En général, l'expression de genre est dite masculine, féminine ou androgyne.

8. Veuillez sélectionner la réponse qui décrit le mieux votre expression de genre en ce moment. (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Personne hétérosexuelle | <input type="radio"/> Personne queer |
| <input type="radio"/> Personne gaie | <input type="radio"/> Personne bispirituelle |
| <input type="radio"/> Personne lesbienne | <input type="radio"/> Je choisis de ne pas m'identifier |
| <input type="radio"/> Personne bisexuelle | |
| <input type="radio"/> Autre orientation sexuelle ou expression de genre (veuillez préciser) | |

9. Quel âge avez-vous?

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Moins de 35 ans | <input type="radio"/> Entre 66 et 75 ans |
| <input type="radio"/> Entre 35 et 45 ans | <input type="radio"/> Plus de 75 ans |
| <input type="radio"/> Entre 46 et 55 ans | <input type="radio"/> Je choisis de ne pas m'identifier |
| <input type="radio"/> Entre 56 et 65 ans | |

10. Vous identifiez-vous comme une personne autochtone? 10.

Une personne autochtone peut être membre d'une Première Nation (avec ou sans statut ou traité) ou faire partie du peuple métis ou inuit.

- Non, je ne suis pas une personne autochtone
- Premières Nations
- Peuple métis
- Peuple inuit
- Je choisis de ne pas m'identifier
- Autre identité autochtone (veuillez préciser)

11. Vous identifiez-vous à l'une des origines raciales nommées ci-dessous?

Si vous vous identifiez comme une personne autochtone, vous pouvez passer à la question suivante.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Arabe | <input type="checkbox"/> Coréenne |
| <input type="checkbox"/> Noire (communauté africaine, afro-canadienne, afro-américaine, etc.) | <input type="checkbox"/> Latino-américaine |
| <input type="checkbox"/> Blanche (communautés de descendance européenne) | <input type="checkbox"/> Asiatique du Sud (communauté indienne orientale, pakistanaise, sri-lankaise, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Chinoise | <input type="checkbox"/> Asiatique du Sud-est (communauté vietnamienne, cambodgienne, laotienne, thaïlandaise, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Philippine | <input type="checkbox"/> Asiatique de l'Ouest (communauté iranienne, afghane, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Japonaise | <input type="checkbox"/> Je choisis de ne pas m'identifier aux options proposées |
| <input type="checkbox"/> Métisse ou autre (Précisez ci-dessous si vous le souhaitez) | |

Membres d'une communauté racisée

Aux fins de l'équité, les membres d'une communauté racisée du Canada sont des personnes, autres que les Autochtones, qui ne sont pas de race blanche ou dont la peau n'est pas blanche, peu importe leur lieu de naissance ou leur citoyenneté.

12. Vous identifiez-vous comme une personne racisée?

(Veuillez sélectionner une seule réponse.)

- Oui
- Non
- Je choisis de ne pas répondre.

13. Vous identifiez-vous comme une personne vivant avec un handicap (visible ou non visible)?

*Le terme **handicap non visible (ou invisible)** est couramment employé pour décrire un handicap qui n'est pas apparent ou que les autres ne peuvent pas percevoir facilement. Par exemple, le handicap d'une personne en fauteuil roulant est visible, tandis que la dépression ou la perte auditive ou visuelle est un handicap non visible.*

- Oui
- Non
- Je choisis de ne pas répondre.

QUESTIONS RELATIVES À LA DIVERSITÉ ET À L'APPARTENANCE

Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « entièrement d'accord », donnez **votre point de vue personnel** à l'égard des énoncés suivants.

Veillez noter que vos réponses s'afficheront sous forme de pourcentage.

14. Je suis à l'aise de discuter de mon milieu social ou culturel avec les membres de mon club

0 Neutre 10

15. La direction et les membres de mon club ont à cœur de soutenir les membres qui vivent avec un handicap.

0 Neutre 10

Selon vous, dans quelle mesure votre club souhaite-t-il recevoir des idées ou du soutien lui permettant d'améliorer ce qui suit? *Pour connaître la définition (en français et en anglais) des termes inclusion, diversité, équité et accessibilité, [cliquez ici](#).*

16. Inclusion

0 Neutre 10

17. Diversité

0 Neutre 10

18. Équité

0 Neutre 10

19. Accessibilité

0 Neutre 10

20. Votre club a-t-il une stratégie pour accroître ou améliorer l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

21. Quels sujets relatifs à l'inclusion, à la diversité, à l'équité et à l'accessibilité aimeriez-vous qu'on aborde davantage? Veuillez sélectionner toutes les réponses applicables (Veuillez sélectionner toutes les réponses applicables.)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Mythes ou préjugés inconscients | <input type="checkbox"/> Politiques et processus inclusifs |
| <input type="checkbox"/> Conception du milieu de travail et équité | <input type="checkbox"/> Modalités de travail flexibles |
| <input type="checkbox"/> Accessibilité et réduction des obstacles | <input type="checkbox"/> Intégration des personnes migrantes et nouvellement arrivées au pays |
| <input type="checkbox"/> Identités de genre | <input type="checkbox"/> Communauté sûre et culture de la confiance |
| <input type="checkbox"/> Formation et perfectionnement | <input type="checkbox"/> Embauche et recrutement inclusifs |
| <input type="checkbox"/> Japanese | |

22. En tant que membre de BPW, que signifie l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité pour vous? (Veuillez répondre en 250 mots ou moins.)

23. Que recommanderiez-vous afin que votre club forme des partenariats avec des groupes différents? (Veuillez répondre en 250 mots ou moins.)

24 N'hésitez pas à nous faire part de toute autre réflexion dans l'espace prévu ci-dessous :

Vous avez fini de répondre au sondage.

Merci d'avoir pris le temps de le faire!